

# WebPerformer-NX 「問い合わせ管理アプリ」サンプル 説明資料

---

## 1. サンプル概要

## 2. 導入手順

## 3. 操作方法

## 4. 設計情報

1. 画面一覧
2. 画面遷移図
3. 各画面設計
  1. 問い合わせ一覧
  2. 問い合わせ登録
  3. 問い合わせ更新/参照
4. DBテーブル一覧
  1. 問い合わせ管理テーブル

## 1. サンプル概要（1）

お客様からのお問い合わせ内容・対応履歴を記録できるアプリケーションです。  
お使いのNX開発環境にインポート、デプロイすることで、動作をご確認いただけます。

ご提供するファイルは以下の通りです。

ファイル名	概要
Sample009_問い合わせ管理アプリ_説明資料.pdf	本資料
Sample009_download.zip	アプリケーション定義（PC用）、DB定義を圧縮したファイルです。 解凍してお使いいただけます。

## 1. サンプル概要（2）

- 当サンプルには、1つのアプリケーション定義が含まれます。

ID	アプリ名	概要
Sample009_Inquiry	問い合わせ管理	お客様からのお問い合わせ内容・対応内容を記録するアプリ。 対応状況の管理・見える化が可能。ステータス管理。

- 当サンプルは、NXで作成できるアプリケーションの例をご紹介することを目的としており、必要最低限の処理のみ実装しております。予めご了承ください。
- 当サンプルは、ユーザ認証を前提にしたアプリケーションです。  
動作確認の際は、NXユーザの登録が必要です。

## 2. 導入手順

## 2. 導入手順 (1)

① サンプルセット (Sample009\_download.zip) を取得し、zipを解凍

※下記の状態をご利用ください。

Sample009\_download

└ Sample009\_Inquiry.zip [問い合わせ管理アプリ]

└ Sample009.sql [DBテーブル構築用]

② サイドメニュー「データベース」

> DB名の縦三点リーダーをクリックし「データベースインポート」

> ファイル で、解凍したサンプルセット内の「Sample009.sql」を指定して[インポート]

⇒DBに「 Sample009\_InquiryList」テーブルが作成されます。

参考：マニュアル> データベース> データベース> インポート

③ サイドメニュー「アプリケーション」

> [アプリ作成]

> インポート で、解凍したサンプルセット内の「Sample009\_Inquiry.zip」を指定して "次へ"

> アプリのIDとラベルを確認し、[作成]

参考：マニュアル> アプリケーション> インポート

## 2. 導入手順 (2)

- ④「アプリケーション」一覧画面で、インポートしたアプリ「問い合わせ管理アプリ」をクリック
- ⑤サイドメニュー「設定」
  - > 一般設定 - デフォルト設定 - 既定データベース をお使いのDBに変更し、[保存]
- ⑥ユーザマネージャに任意のユーザを登録  
アプリ動作確認時に使用するユーザです。登録手順はマニュアルをご参照ください。

参考：マニュアル> ユーザマネージャ> ユーザ> 作成

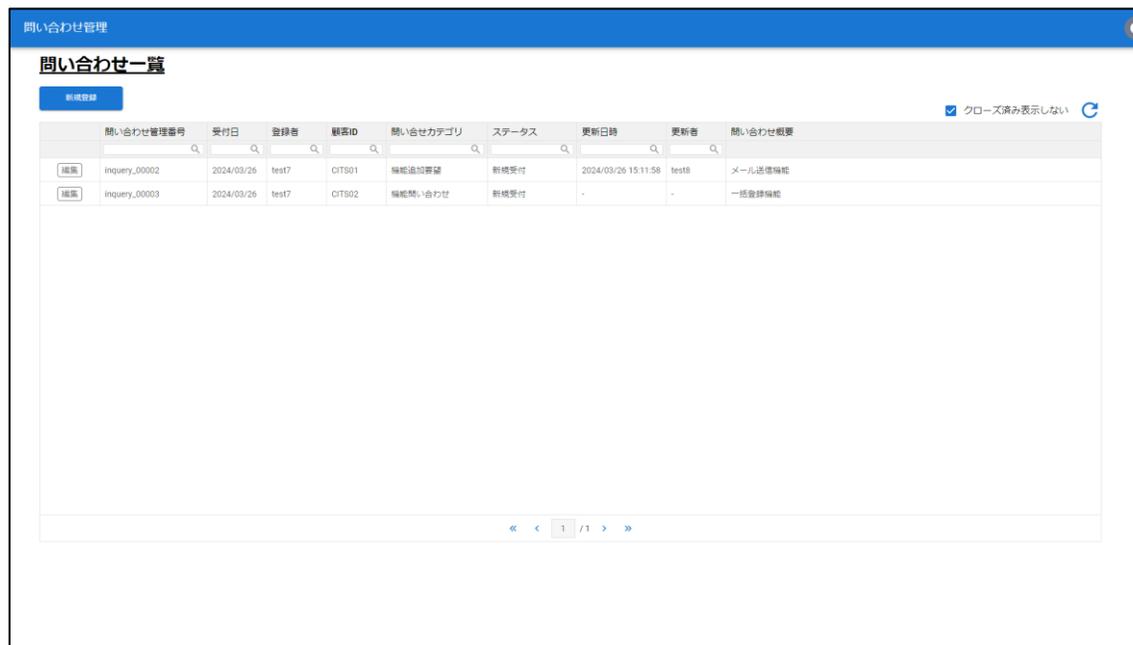
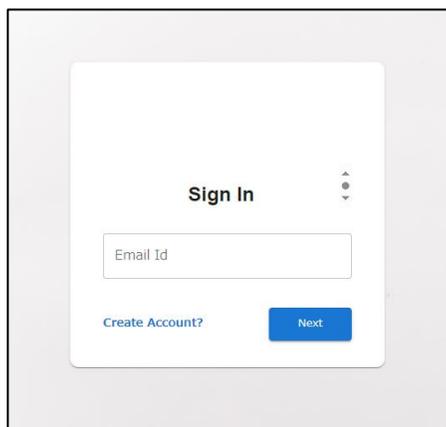
- ⑦デプロイを行い、動作確認を実施する
  - ※リリースデプロイをして動作確認をしてください。デバッグデプロイの場合、認証機能が有効になりません。
  - ※ユーザマネージャに登録されているユーザでサインインしてください。

参考：マニュアル> デプロイ> デプロイ方法

# 3. 操作方法

## 3.1. 問い合わせを表示するには

- ① アプリを起動し、NX登録ユーザでサインインを行います。
- ② 問い合わせ一覧画面が表示されます。  
※ステータスが「新規登録」もしくは「対応中」の問い合わせが表示されます。



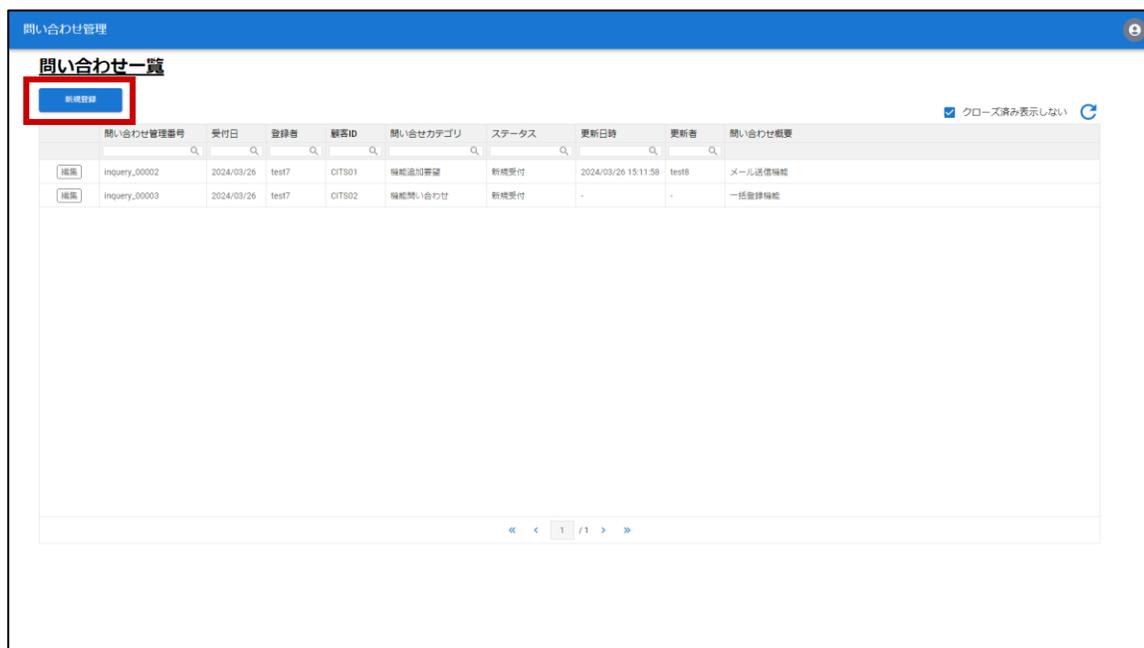
The image shows a screenshot of the '問い合わせ管理' (Inquiry Management) application. The title bar is blue with the text '問い合わせ管理' and a user icon. Below the title bar, there is a section titled '問い合わせ一覧' (Inquiry List) with a '新規登録' (New Registration) button. A table displays a list of inquiries. The table has columns for '問い合わせ管理番号' (Inquiry Management Number), '受付日' (Received Date), '登録者' (Registered User), '顧客ID' (Customer ID), '問い合わせカテゴリ' (Inquiry Category), 'ステータス' (Status), '更新日時' (Updated Date), '更新者' (Updated User), and '問い合わせ概要' (Inquiry Summary). There are search icons for each column. Below the table, there is a pagination control showing '1 / 1'.

問い合わせ管理番号	受付日	登録者	顧客ID	問い合わせカテゴリ	ステータス	更新日時	更新者	問い合わせ概要
<a href="#">編集</a> Inquiry_00002	2024/03/26	test7	OT501	機能追加要望	新規受付	2024/03/26 15:11:58	test8	メール送付機能
<a href="#">編集</a> Inquiry_00003	2024/03/26	test7	OT502	機能問い合わせ	新規受付	-	-	一括登録機能

## 3.2. 問い合わせを登録するには

- ① 問い合わせ一覧画面で、[新規登録]ボタンをクリックします。
- ② 問い合わせ登録画面が表示されるので、必要な情報を入力し、[登録]ボタンをクリックします。

※登録を中止する場合は、必ず[戻る]ボタンを使用してください。



問い合わせ管理

### 問い合わせ一覧

新規登録

クローズ済みを表示しない

問い合わせ管理番号	受付日	登録者	顧客ID	問い合わせカテゴリ	ステータス	更新日時	更新者	問い合わせ概要
<a href="#">[編集]</a> inquiry_00002	2024/03/26	test7	CITS01	機能追加要望	新規受付	2024/03/26 15:11:58	test8	メール送信機能
<a href="#">[編集]</a> inquiry_00003	2024/03/26	test7	CITS02	機能問い合わせ	新規受付	-	-	一括登録機能

<< < 1 / 1 > >>



問い合わせ管理

### 問い合わせ登録

問い合わせ管理番号 inquiry\_00005      登録者 test

受付日 \*

顧客ID \*

問い合わせカテゴリ \*

ステータス \*

問い合わせ概要 \*

問い合わせ内容 \*

回答

### 3.3. 問い合わせを編集・確認するには

- ① 問い合わせ一覧画面で、確認したい問い合わせの[編集]ボタンをクリックします。
- ② 問い合わせ更新画面が表示されます。
- ③ 登録内容を変更する場合は、編集後に、[更新]ボタンをクリックします。

※[戻る]ボタンをクリックすると、一覧画面に戻ります。

問い合わせ管理

#### 問い合わせ一覧

新規登録

クロー

	問い合わせ管理番号	受付日	登録者	顧客ID	問い合わせカテゴリ	ステータス	更新日時	更新者	問い合わせ概要
<input type="button" value="編集"/>	inquiry_00002	2024/03/26	test7	CITS01	機能追加要望	新規受付	2024/03/26 15:11:58	test8	メール送信機能
<input type="button" value="編集"/>	inquiry_00003	2024/03/26	test7	CITS02	機能問い合わせ	新規受付	-	-	一括登録機能



問い合わせ管理

#### 問い合わせ更新

問い合わせ管理ID inquiry\_00002      顧客ID CITS01

受付日 2024/03/26      登録者 test7

最終更新日 2024/03/26 15:11:58      最終更新者 test8

問い合わせカテゴリ \*      ステータス \*

機能追加要望      新規受付

問い合わせ概要 \*

メール送信機能

問い合わせ内容 \*

登録済みのメールアドレスに対して、自動でメールを送信する機能を通じてほしい。

戻る

更新      戻る

### 3.4. クローズ済みの問い合わせを確認するには

- ① 問い合わせ一覧画面で、「クローズ済み表示しない」のチェックを外し、その横にあるリロードボタンをクリックします。
- ② 一覧に、ステータスが「クローズ済み」になっている問い合わせが追加表示されます。
- ③ 確認したいクローズ済みの問い合わせの、[確認]ボタンをクリックします。
- ④ 問い合わせ確認画面が表示されます。

※クローズしている問い合わせに対して、登録内容の修正はできません。

※[戻る]ボタンをクリックすると、一覧画面に戻ります。

問い合わせ管理

#### 問い合わせ一覧

新規登録

	問い合わせ管理番号	受付日	登録者	顧客ID	問い合わせカテゴリ	ステータス	更新日時	更新者	問い合わせ概要
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>	inquiry_00001	2024/03/25	test	test5	機能追加要望	クローズ済み	2024/03/26 14:07:43	test	登録テスト (更新)
<input type="checkbox"/>	inquiry_00002	2024/03/26	test7	CITS01	機能追加要望	新規受付	2024/03/26 15:11:58	test8	メール送信機能
<input type="checkbox"/>	inquiry_00003	2024/03/26	test7	CITS02	機能問い合わせ	新規受付	-	-	一括登録機能

クローズ済み表示しない 

問い合わせ管理

#### 問い合わせ確認

問い合わせ管理ID inquiry\_00001      顧客ID test5

受付日 2024/03/25      登録者 test

最終更新日 2024/03/26 14:07:43      最終更新者 test

問い合わせカテゴリ\*      ステータス\*

機能追加要望      クローズ済み

問い合わせ概要\*

登録テスト (更新)

問い合わせ内容\*

No.0のテストで登録。カテゴリとステータスを変更。クローズ済み

戻る

カテゴリとステータスを変更。クローズ済み

戻る

## 4. 設計情報

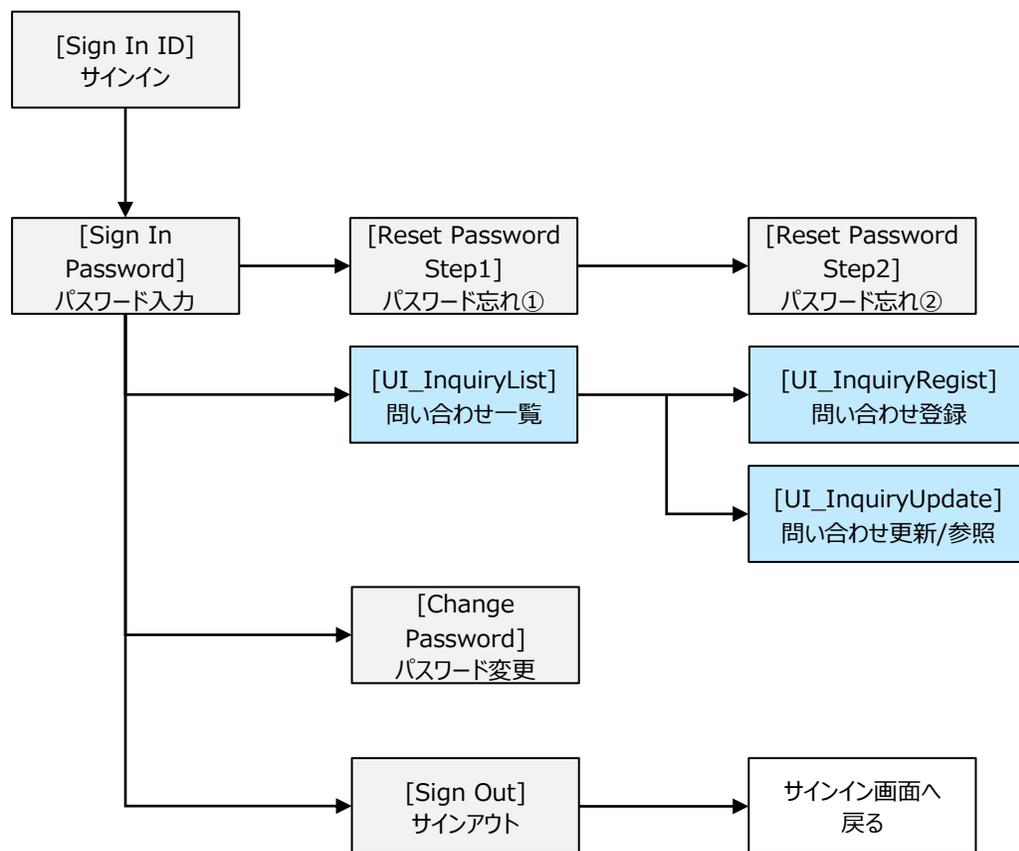
## 4.1. 画面一覧

### ◆ 問い合わせ管理アプリ

ID	画面名	備考
Sign In ID	サインイン	・NXの認証UI
Sign in Password	パスワード入力	・NXの認証UI
Reset Password Step1	パスワード忘れ①	・NXの認証UI
Reset Password Step2	パスワード忘れ②	・NXの認証UI
Change Password	パスワード変更	・NXの認証UI
Sign Out	サインアウト	・NXの認証UI
UI_InquiryList	問い合わせ一覧	
UI_InquiryRegist	問い合わせ登録	
UI_InquiryUpdate	問い合わせ更新/参照	・更新もしくはクローズ済み問い合わせの確認に使用する

## 4.2. 画面遷移図

### ◆ 問い合わせ管理アプリ



WebPerforer-NX  
認証UI

作成した画面

## 4.3.1. 問い合わせ一覧 (1)

ID : UI\_InquiryList

概要 : 一覧を表示するための画面

- 初期表示 : 以下の条件に合致するもの
  - 表示条件(1) : ステータスがクローズ済み以外
  - 表示条件(2) : 受付日付の昇順
- 15件を1ページに表示し、16件以上ある場合には2ページ目以降に表示する。  
ブラウザおよび表のスクロールは無い状態とする。
- クローズ済みも表示する場合にはNo⑤のチェックボックスからチェックを外してNo⑥の更新ボタンを押下する

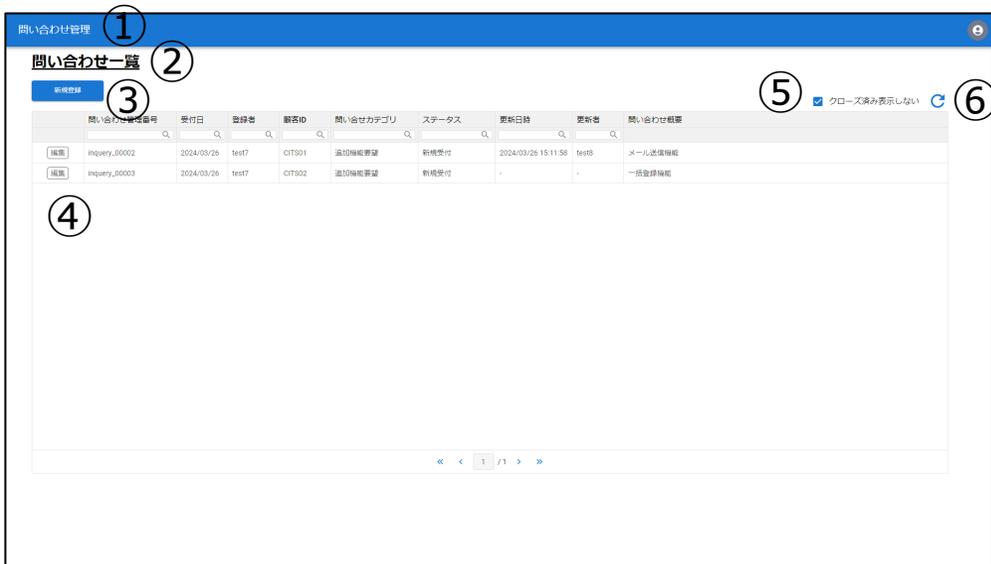
各項目については次ページに記載

	問い合わせ管理番号	受付日	登録者	顧客ID	問い合わせカテゴリ	ステータス	更新日時	更新者	問い合わせ概要
<input type="button" value="編集"/>	inquiry_00002	2024/03/26	test7	CITS01	追加機能要望	新規受付	2024/03/26 15:11:58	test8	メール送信機能
<input type="button" value="編集"/>	inquiry_00003	2024/03/26	test7	CITS02	追加機能要望	新規受付	-	-	一括登録機能

## 4.3.1. 問い合わせ一覧 (2)

ID : UI\_InquiryList

概要 : 一覧を表示するための画面



No	項目名	コンポーネント種別	備考
1	アプリ名	アプリバー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ名を表示する</li> <li>・パスワード変更、サインアウトのボタンを表示する</li> </ul>
2	画面名	タイポグラフィ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・画面名「問い合わせ一覧」と表示する</li> </ul>
3	新規登録	プッシュボタン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせの新規登録画面に遷移する</li> </ul>
4	問い合わせ一覧	データグリッド	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせ一覧を表示する</li> <li>・ステータスがクローズ済みの場合、確認ボタンが表示しそれ以外の場合には編集ボタンを表示する。</li> <li>・受付から一定期間経過すると、編集ボタンの表示が変わる。</li> <li>・以下の内容を表示する <ul style="list-style-type: none"> <li>・編集/確認ボタン</li> <li>・問い合わせ管理番号</li> <li>・受付日</li> <li>・登録者</li> <li>・顧客ID</li> <li>・問い合わせカテゴリ</li> <li>・ステータス</li> <li>・更新日時</li> <li>・更新者</li> <li>・問い合わせ概要</li> </ul> </li> </ul>
5	表示切替	チェックボックス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非表示状態の「クローズ済み」になっている問い合わせを表示する際に利用する。</li> <li>・チェック有の状態をデフォルトとする。</li> </ul>
6	更新	アイコンボタン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一覧を再読み込みし、表示内容を更新する</li> </ul>

## 4.3.2. 問い合わせ登録

ID : UI\_InquiryRegist

概要 : 情報を入力するための画面  
問い合わせ管理番号、回答を除く  
項目は入力を必須とする。

The screenshot shows a web form titled '問い合わせ登録' (Inquiry Registration) within a '問い合わせ管理' (Inquiry Management) header. The form contains the following elements:

- 1**: Title '問い合わせ登録'.
- 2**: '問い合わせ管理番号' (Inquiry Management Number) field with value 'inquiry\_00005'.
- 3**: '登録者' (Registered User) field with value 'test'.
- 4**: '受付日' (Reception Date) field with a calendar icon.
- 5**: '顧客ID' (Customer ID) field.
- 6**: '問い合わせカテゴリ' (Inquiry Category) dropdown menu.
- 7**: 'ステータス' (Status) dropdown menu.
- 8**: '問い合わせ概要' (Inquiry Summary) text input field.
- 9**: '問い合わせ内容' (Inquiry Content) large text area.
- 10**: '回答' (Response) large text area.
- 11**: '登録' (Register) button.
- 12**: '戻る' (Back) button.

No	項目名	コンポーネント種別	備考
1	画面名	タイポグラフィー	・画面名「問い合わせ登録」と表示する
2	問い合わせ管理番号	タイポグラフィー	・問い合わせ管理番号を自動採番し表示する
3	登録者	タイポグラフィー	・登録者氏名を表示する。画面遷移時に取得および表示する
4	受付日時	日付ピッカー	・受付日時を登録する
5	顧客ID	テキスト入力	・顧客IDを登録する
6	問い合わせカテゴリ	セレクトボックス	・問い合わせカテゴリを選択する ・機能追加要望 ・機能問い合わせ
7	ステータス	セレクトボックス	・問い合わせステータスを選択する ・新規受付 ・対応中 ・クローズ済み
8	問い合わせ概要	テキスト入力	・問い合わせの概要を登録する
9	問い合わせ内容	テキストエリア	・問い合わせの詳細を登録する
10	回答	テキストエリア	・問い合わせへの回答を入力する。
11	登録	PushButton	・登録処理を実行する。実行後は一覧画面に戻る
12	戻る	PushButton	・内容を破棄し、一覧に戻る

### 4.3.3. 問い合わせ更新/参照 (1)

ID : UI\_InquiryUpdate

概要 : 情報を更新するための画面。  
クローズ済み問い合わせを選択した場合  
参照画面として開く。

The screenshot shows a web application interface for managing inquiries. The title is '問い合わせ管理' (Inquiry Management) and the main heading is '問い合わせ更新' (Inquiry Update). The interface includes several fields and controls:

- ①** Title: 問い合わせ更新
- ②** Inquiry Management ID: inquiry\_00002
- ③** Customer ID: CITS01
- ④** Received Date: 2024/03/26
- ⑤** Registered User: test7
- ⑥** Last Updated Date: 2024/03/26 15:11:58
- ⑦** Last Updated User: test8
- ⑧** Inquiry Category: 機能追加要望 (dropdown menu)
- ⑨** Status: 新規受付 (dropdown menu)
- ⑩** Email Notification Function: メール送信機能 (checkbox)
- ⑪** Description: 登録済みのメールアドレスに対して、自動でメールを送信する機能を追加してほしい。
- ⑫** Summary: 概要 (text area)
- ⑬** Buttons: 更新 (Update) and 戻る (Back)
- ⑭** Footer: 問い合わせ概要 (Inquiry Summary)

No	項目名	コンポーネント種別	備考
1	画面名	タイポグラフィー	・以下のステータスに対応した画面名を表示する ・新規登録/対応中：問い合わせ更新 ・クローズ済み：問い合わせ確認
2	問い合わせ管理番号	タイポグラフィー	・問い合わせ管理番号を表示する。変更不可能。
3	顧客ID	タイポグラフィー	・顧客IDを表示する。変更不可能。
4	受付日	タイポグラフィー	・受付日時を表示する。変更不可能。
5	登録者	タイポグラフィー	・登録者氏名を表示する。変更不可能。
6	最終更新日	タイポグラフィー	・最終更新日を表示する。ない場合には- (ハイフン) とする。変更不可能。
7	最終更新者	タイポグラフィー	・最終更新者を表示する。ない場合には- (ハイフン) とする。変更不可能。
8	問い合わせカテゴリ	セレクトボックス	・登録済みの問い合わせカテゴリを表示する。更新時のみ変更可能とし、参照時は読み取り専用。 ・機能追加要望 ・機能問い合わせ
9	ステータス	セレクトボックス	・登録済みの問い合わせステータスを表示する。更新時のみ変更可能とし、確認時は読み取り専用。 ・新規受付 ・対応中 ・クローズ済み
10	問い合わせ概要	テキスト入力	・登録済みの問い合わせの概要を表示する。更新時のみ変更可能とし、確認時は読み取り専用。

### 4.3.3. 問い合わせ更新/参照 (2)

ID : UI\_InquiryUpdate

概要 : 情報を更新するための画面。  
クローズ済み問い合わせを選択した場合  
参照画面として開く。

No	項目名	コンポーネント種別	備考
11	問い合わせ内容	テキストエリア	・登録済みの問い合わせの詳細を表示する。 更新時のみ変更可能とし、確認時は読み取り専用。
12	回答	テキストエリア	・問い合わせへの回答を入力する。 更新時のみ変更可能とし、確認時は読み取り専用。
13	更新	PushButton	・更新処理を実行する。実行後は一覧画面に戻る。 確認時には非表示にする。
14	戻る	PushButton	・更新内容を破棄し、一覧に戻る。

## 4.4. DBテーブル一覧

No	テーブル名	概要	備考
1	Sample009_InquiryList	問い合わせ管理	・問い合わせ情報を管理するためのテーブル

## 4.4.1. 問い合わせ管理テーブル (1)

ID : Sample009\_InquiryList

No	項目	カラム	データ型	M	D	FSP	PK	NN	UQ	UN	AI	説明
1	ID	id	INT				○	○			○	データ管理用ID
2	問い合わせ管理番号	management_number	VARCHAR	30				○				問い合わせ管理番号 inquiry_{ID}
3	登録日時	regist_date	VARCHAR	20				○				登録した日時。 画面上では使用しない yyyy/mm/dd hh:mm:ss
4	登録ユーザ	regist_user	VARCHAR	20				○				登録したユーザ
5	顧客ID	customer_id	VARCHAR	20				○				顧客ID
6	受付日	reception_date	VARCHAR	10				○				受付日
7	問い合わせカテゴリ	category	VARCHAR	20				○				問い合わせカテゴリ ・追加機能要望 ・機能問い合わせ

## 4.4.1. 問い合わせ管理テーブル (2)

ID : Sample009\_InquiryList

No	項目	カラム	データ型	M	D	FSP	PK	NN	UQ	UN	AI	説明
8	ステータス	status	VARCHAR	20				○				ステータス ・新規受付 ・対応中 ・クローズ
9	更新日	update_date	VARCHAR					○				更新日 yyyy/mm/dd hh:mm:ss
10	更新者	update_user	VARCHAR	20				○				更新者
11	問い合わせ概要	inquiry_content	VARCHAR	100				○				問い合わせの概要
12	問い合わせ内容	inquiry_detail	VARCHAR	500				○				問い合わせの詳細
13	回答	answer	VARCHAR	500				○				問い合わせへの回答



---



WebPerformer-**NX**