WebPerformer-NX サービス仕様書

サービス名称

WebPerformer-NX

キヤノンＩＴソリューションズ株式会社（以下、当社といいます）は、お客様に対し、「WebPerformer-NX サービス約款」（以下、約款といいます）に準ずる本サービス仕様書（以下、サービス仕様書といいます）に基づき、WebPerformer-NX（以下、本サービスといいます）を提供します。

別途、個別で仕様を取り決めした場合に限りその内容を優先します。

サービス概要

本サービスは、アプリケーションの開発環境、開発環境で開発されたアプリケーションの実行環境、および、実行環境を運用するための機能を提供するクラウドサービスです。申込利用プランに応じた性能および容量のストレージサービス基盤および、データベース基盤環境を提供します。

前提条件

本サービスの提供における前提条件は以下の通りとします。

- 当社が提供する環境は、サービス提供に必要な場合、お客様に通知することなく設定追加/変更を行うことがあります。
- お客様は、当社がお客様に提供するリソースが設置されているデータセンターへの入館を行わないものとします。
- お客様は、当社提供リソースのメンテナンス作業など、サービスの提供に支障をきたす可能性のある作業を行う場合、事前に当社へ連絡するものとします。
- 当社は、監視システムによって当社提供リソース上の障害を検知した場合、オペレータの判断で当該監視項目の監視停止を行うことがあります。その場合、お客様の担当者（管理者）の指示により監視を再開するものとします。
- 当社は、以下の場合、お客様に対し利用契約に関するお客様の情報・資料の提供および当社が行うお客様環境などの調査等の協力を求めることがあります。この場合、お客様はこれに応じるものとします。
  ・お客様による利用契約の遵守状況を調査、確認するために必要な場合
  ・故障予防または回復のため必要な場合
  ・技術上必要な場合
  ・その他当社が必要と判断する理由がある場合
- お客様は本サービスに係わる電磁的記録が不正に作出されるなど、本サービスが不正に利用されまたは利用されようとしているときは、直ちに当社に通知し、本サービスの不正利用に関する当社の調査に協力するものとします。
- お客様は、利用契約の解約を申し込む場合には、当社の指定する日までに当社提供リソースからお客様の所有データの削除を行うものとします。お客様が当社の指定する日までに当社提供リソースからお客様所有データの削除を行わなかった場合は、当社は当社の判断により、当社提供リソースを処分または当該データを削除することができるものとします。
- 約款の定めに基づき、当社から利用契約の解約を行った場合、当社はお客様に対し何らの通知なく、現に蓄積している情報を削除し、または通信を停止することがあります。当社は、これに基づく情報類の削除、もしくは通信の停止に関し、いかなる責任も負わないものとします。
- 当社は、解約成立後において、お客様より提供を受けたリソースの返還、解約前情報の保管は行わないものとします。

サービスの提供範囲

本サービスの提供範囲は以下の通りとします。

- サービス対象
  本サービスでお客様に提供されるリソース
- お問い合わせサポート（プレミアムプラン、開発プラン、ステージングプラン）
  本サービスの利用方法（本サービスのマニュアルに記載の事項に限る）に関するお問合せに、当社所定の方法にて対応いたします。
  尚、問い合わせ対応は当社による以下の行為をもって完了とさせていただきます。
  ①お問合せに対し、回答を提示した場合
  ②お問合せに対する原因の解明および対策方法を提示した場合
  ③お問合せが本サービスの仕様に関わるもので仕様通りに動作していることを確認しその旨提示した場合
  ④当社の責に帰すことのできない事由により、お問合せに対する有効な回答または対策を提示できないことが判明した場合
  ⑤お問い合わせ内容が本サービスの対象外であると確認され、その旨提示した場合
- 不具合対応
  本サービスにバグ等の瑕疵が発見され、その旨お客様から当社へご連絡いただいた場合、当社は、当該瑕疵を合理的かつ最善の努力を尽くして取り除くよう対応いたします。ただし、この瑕疵対応は、当社が瑕疵を確認し検査するために必要な情報をお客様から当社にご提供いただき、かつ当社が当該瑕疵を確認した場合に限られます。
- バージョンアップの通知・バージョンアップ版の提供
  本サービスで提供するリソースのバージョンアップについて、当社が必要と判断した場合に、事前の通知なく実施することがあります。
  バージョンアップ実施後、その旨通知いたします。
  またクラウド環境提供事業者による提供リソース更新については、予めお客様にて設定されたメンテナンスウインドウのスケジュールにより、実施されます。
  尚、フリープランでは、メンテナンスウインドウ時間の設定はできません
- サービス提供時間
  原則として、24 時間 365 日とします。
  ただし、お問い合わせサポートにつきましては当社の定める営業日・営業時間内（土日祝日、年末年始を除く 9:00～12:00、13:00～17:00）とさせていただきます。（お問い合わせサポートについては、プレミアムプラン、開発プラン、ステージングプラン）
- お問い合わせ連絡窓口担当者（プレミアムプラン、開発プラン、ステージングプラン）
  申込書に記載する連絡窓口担当者を通じてのみ、当社に対してサポートに関する連絡を行うことができるものとします。なお、お客様は当社への書面による通知をもって連絡窓口担当者を変更できるものとします。
- お問い合わせサポートの範囲（プレミアムプラン、開発プラン、ステージングプラン）
  基本的に本サービスの仕様・設定・障害、契約内容等に関するお問い合わせのみとなります。
- サービス提供情報の告知
  本サービス用設備の保守・点検の案内、および不慮の事故によるサービスの停止等が発生した場合は、適時告知します。
- 以下の事項はサービスの適用範囲外とします。
  - 本サービスのマニュアルに記載されている事項以外に関する問合せ対応
  - 本サービスの利用方法、開発手法等に関するコンサルティング
  - お客様がアプリケーションの開発環境で開発されたアプリケーションの使用方法等に関するお問い合わせ

サービスの種別と構成

本サービスは、下記の種別・構成のサービスを提供します。
（2025 年 10 月現在）

(1) リージョン
Amazon Web Services, Inc.の提供する日本国内リージョンを用いて、国内のお客様向けに提供します。

(2) 仕様
① WebPerformer-NX 開発環境
WebPerformer-NX 開発環境では、WebPerformer-NX 実行環境上

で動作するアプリケーションを開発するための機能および、WebPerformer-NX 実行環境を運用するための機能を提供します。
開発環境はマルチテナント型サービスです。

提供する開発・運用支援機能は以下の 15 項目です。

- 認証機能
- ユーザプロファイル機能
- ユーザ管理機能
- アプリケーション定義機能
- UI エディタ機能
- アクションエディタ機能
- 実行環境管理機能
- バッチ管理機能（プレミアムプラン、開発プラン、ステージングプラン）
- ワークフローエディタ機能
- DB テーブル管理
- フォームアプリケーション作成機能
- メール送信機能
- ファイルマネージャ機能
- AI マニュアル
- AI コード提案

下記のクライアント環境から利用することができます。

アクセス手段	HTTPS
対応 OS	規定なし
対応ブラウザ	Google Chrome 100 以降/Microsoft Edge 100 以降/Safari 15.4 以降

② WebPerformer-NX 実行環境

WebPerformer-NX 実行環境では、AWS サーバレス技術を用いたアプリケーション実行環境および Amazon RDS を基盤としたデータベース環境、Amazon S3 を基盤としたストレージ環境を提供します。
提供環境のスペックや利用制限値については、別紙「利用サービスプラン表」に準じます。

実行環境の監視仕様および障害対応方針は、以下の通りです。

システム監視（5 分間隔）	・ アプリケーションエンドポイントのヘルスチェック ・ 障害検知時は申込み時に登録したメールアドレスに対してメール通知（プレミアムプラン、開発プラン、ステージングプラン）
障害対応	・ 自動復旧（障害検知後 15 分以内）

※ 監視システムが障害を検知後 15 分以内に自動復旧した場合はレジリエンシーが維持された状態として扱い障害としては扱いません。
※ 監視システムが検知したアラートが障害ではないと判断された場合、メール通知を停止する場合があります。
※ アプリケーション固有の復旧作業がある場合、お客様による作業となります。
※ 障害検知後 15 分経過後復旧しない場合、手動での障害対応を実施します。

下記のクライアント環境から利用することができます。

- アプリケーションタイプ：デスクトップ

アクセス手段	HTTPS
対応 OS	規定なし
対応ブラウザ	Google Chrome 100 以降/Microsoft Edge 100 以降/Safari 15.4 以降

- アプリケーションタイプ：モバイル

アクセス手段	HTTPS
対応 OS/ブラウザ	iOS 15 以上/ Safari、Google Chrome Android 10 以上/Google Chrome

③ バックアップ機能（プレミアムプラン、開発プラン、ステージングプラン）

別紙「WebPerformer-NX Service Level Agreement」に準じます。

④ ログの保管期間

90 日間保管します。

⑤ 暗号化

・通信の暗号化

クライアントサーバ間およびサーバ内部の通信は全て HTTPS プロトコルで行います。

・DB データの暗号化

データベース環境に保存されるデータは全て暗号化処理されます。

・ファイルデータの暗号化

ストレージ環境に保存されるファイルデータは全て暗号化処理されます。

⑥ アプリライブラリ

WebPerformer-NX で使用するアプリケーションを特定のユーザ間で共有する機能（以下「アプリライブラリ」といいます）を提供します。
アプリライブラリのご利用にあたっては以下の条件を遵守いただくようお願いいたします。

1．共有可能なアプリケーション及びデータ
アプリライブラリで共有可能なアプリケーション及びデータは、お客様ご自身が作成した WebPerformer-NX 上で動作するアプリケーション及び当該アプリケーションと共に使用するファイル、データに限られます。

2．共有の方法
共有するアプリケーションの公開範囲を「グループ」に設定したうえで、特定のユーザを指定することで当該アプリケーションの共有が可能となります。

3．アプリケーションの共有及びその取扱いについて
お客様は、アプリケーションを共有した場合、当該共有相手に対してアプリケーションを利用する権利を許諾したものとみなされます。お客様は、アプリケーションの共有、共有されたアプリケーションの利用等を自らの責任により行うものとし、当社は当該行為により生じた問題につき、責任を負わず、関与しないものとします。

4．禁止行為
お客様は、アプリライブラリのご利用にあたって、次の行為を行ってはなりません。
① 対価を得る目的でのアプリケーションの共有
② 第三者の権利を侵害するアプリケーションの共有
③ お客様ご自身が作成していないアプリケーション又はデータの共有

5．禁止行為に対する措置
当社は、禁止行為に該当する行為を発見した場合、約款に基づく措置に加え、催告なく、当該アプリケーション及びデータの共有停止、削除等、当社が必要と考える措置を行うことができるものとします。

サービス品質保証（プレミアムプラン、開発プラン、ステージングプラン）

本サービスの品質保証内容については、別紙「WebPerformer-NX Service Level Agreement」をご参照ください。

制限事項

(1) AWS マネジメントコンソール機能および AWS コマンドラインインターフェースはご利用できません。
(2) 本サービスにおける開発作業および開発アプリケーションの使用に関連しない行為、本サービスに意図的に過度な負荷をかける行為およびセキュリティ脆弱性を誘発する行為をしてはなりません。

生成 AI を活用した機能に関する事項

AI マニュアルおよび AI コード提案機能については、別紙「生成 AI 機能に関する特約事項」をご確認の上で、ご利用ください。

以上